

Algemene voorwaarden Praktijk Renate Rotteveel

Voor je liggen de algemene voorwaarden van Praktijk Renate Rotteveel. Goed dat je dit belangrijke document leest.

Praktijk Renate Rotteveel is gevestigd aan de FieCarelsenlaan 91, 2548 ZP in Den Haag en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 81846207.

Praktijk Renate Rotteveel begeleidt (aanstaande) moeders om weer in verbinding te komen met hun lichaam. Om vanuit die verbinding hun eigen kracht (terug) te vinden én hun eigen pad te durven volgen in hun moederschapreis.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten en producten. Ik heb geprobeerd de voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden op onderdelen toch onduidelijk, neem dan gerust contact met mij op via ✉ info@renaterotteveel.nl.

Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden geregeld dezelfde begrippen gebruikt. Om discussie over de betekenis ervan te voorkomen, lees je in dit artikel wat er met de verschillende begrippen bedoeld wordt. Voor de herkenbaarheid worden begrippen na dit artikel steeds aangeduid met een hoofdletter.

Praktijk Renate Rotteveel: dat ben ik, degene die de diensten en digitale producten aanbiedt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dit is dus een particuliere klant.

Zakelijke klant: de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon. Let op: onder Zakelijke klant valt ook de zelfstandige ondernemer die de dienst of het product op zijn of haar bedrijfsnaam koopt.

Wederpartij: dat ben jij, de Consument of Zakelijke klant die een overeenkomst met mij sluit of wenst te sluiten. Wanneer een overeenkomst gesloten wordt, ga je met het sluiten van die overeenkomst een betalingsverplichting aan.

Dienst(en): alle door Praktijk Renate Rotteveel aangeboden diensten waaronder, maar niet beperkt tot 1:1 coaching voor (aanstaande) moeders, geboortetraumahersteltherapie, workshops, webinars, masterclasses, Reiki en massage.

Product(en): de digitale producten die door Praktijk Renate Rotteveel worden aangeboden zoals maar niet beperkt tot een digitale toolkit en e-books.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie per e-mail.

Website: de website van Praktijk Renate Rotteveel te bereiken via www.renaterotteveel.nl.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt de 'Wederpartij' ook wel aangeduid met 'je, jij, jou en jouw' en 'Praktijk Renate Rotteveel' met 'ik, me, mij en mijn'. De 'Wederpartij' en 'Praktijk Renate Rotteveel' samen worden ook wel 'Partijen, we, wij of ons' en los van elkaar 'Partij' genoemd.

Nog even belangrijk:

- De Diensten en Producten die ik bied, zijn zowel gericht op Consumenten als Zakelijke klanten. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden alleen van toepassing is voor één doelgroep, wordt dat in de bepaling aangegeven.
- Er worden door mij uitdrukkelijk geen medische adviezen geboden.
- Het maken van beslissingen op basis van de door mij aangeboden Diensten en Producten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
- Jij bent je ervan bewust dat de Diensten en Producten die ik bied, kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen. Je kunt mij daarvoor niet aansprakelijk stellen.
- Niets in mijn Diensten of Producten of in welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
- Jij bent je er bewust van dat er tijdens de uitvoering van een Dienst gewerkt kan worden met trauma's.

Dit zijn de afspraken die we samen maken:

Artikel 1: Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn aanbod, offertes, alle overeenkomsten, de levering van Diensten en Producten, facturen en overige werkzaamheden waarop ik deze algemene voorwaarden van toepassing heb verklaard.
2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de Diensten en Producten die ik bied, zijn eventueel door de Zakelijke klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze door mij uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor gewijzigde overeenkomsten en vervolg overeenkomsten.

5. Ik kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf Schriftelijk bericht. Wanneer de wijziging de oorspronkelijke overeenkomst die we gesloten hebben wezenlijk verandert, heb je het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. We zullen dan in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die qua doel en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
7. Als deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen ons gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.
8. Wanneer je akkoord gaat met een aanbod, ga ik ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de algemene voorwaarden ook daadwerkelijk gelezen te hebben.

Artikel 2: Aanbod

1. Een aanbod is vrijblijvend. Dit betekent dat ik het aanbod nog kan wijzigen. Wanneer een aanbod wel een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Offertes zijn tot en met dertig (30) kalenderdagen na de offertedatum geldig.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de Diensten, Producten en voorwaarden die in het aanbod zijn omschreven. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als deze door mij Schriftelijk aan jou zijn bevestigd.
5. Fouten maken is menselijk. Je kunt mij daarom niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op mijn Website of social mediakanalen.
6. Wanneer een termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kun je mij niet meer houden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

Artikel 3: Hoe komt de overeenkomst tussen Partijen tot stand?

1. Er is sprake van een overeenkomst op het moment dat:
 - a. Jij mondeling of Schriftelijk akkoord gaat met een door mij gedaan aanbod. Een mondelinge aanvaarding wordt altijd Schriftelijk aan jou bevestigd;

- b. Je via de Website akkoord gaat met een aanbod door de Dienst of het Product van jouw keuze aan te geven, het bestelproces af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Je ontvangt een bevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres.
 - c. Je via social media akkoord gaat met mijn aanbod en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Om het voor beide Partijen werkbaar te houden, spreken we af dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.
3. Ik zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van een Dienst of Product.

Artikel 4: Uitvoering en inhoud van een Dienst

Met het sluiten van de overeenkomst gaan we beide een aantal verplichtingen aan en hebben we ook beide een aantal rechten:

1. Ik ga ervan uit dat jij voor het sluiten van de overeenkomst kennis hebt genomen van mijn manier van begeleiden.
2. Hoewel ik graag iedereen zou willen helpen, behoud ik me het recht voor te allen tijde een Wederpartij te weigeren.
3. Met het sluiten van de overeenkomst ga ik een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat ik mijn kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om jou zo goed mogelijk te begeleiden. Ik kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde of de ontvangen adviezen in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en jouw inzet en commitment. Er wordt in geen geval een resultaat gegarandeerd.
4. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst is jouw medewerking belangrijk. Dit betekent o.a. dat jij alle informatie en inlichtingen, die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, op tijd aanlevert. Wanneer de benodigde informatie niet op tijd door mij is ontvangen, of jij je medewerking onthoudt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Als hierdoor extra kosten gemaakt worden, kan ik die bij jou in rekening brengen. Natuurlijk zal ik je eerst een redelijke termijn bieden het gebrek te herstellen.
5. Ik heb de mogelijkheid derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Vanzelfsprekend werk ik alleen met derden die mijn kwaliteitsstandaard leveren en zorg ik ervoor dat zij vertrouwelijk omgaan met de informatie die jij deelt. Bij de inschakeling van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.¹ In de voetnoot lees je waar deze artikelen over gaan.

¹ Voor de nieuwsgierige lezer:

In artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek staat dat de feitelijke opdrachtnemer in beginsel verplicht is de opdracht zelf uit te voeren.

6. In het geval ondersteuning via een communicatietool zoals Whatsapp onderdeel is van de Dienst, geldt het volgende m.b.t. de reactietermijn: Als er een reactietermijn geldt, wordt die in het aanbod van de desbetreffende Dienst genoemd. Deze reactietermijn geldt uitdrukkelijk niet van vrijdag tot en met zondag (weekend), tijdens ziekte, in situaties van overmacht of onvoorziene omstandigheden, tijdens vooraf gecommuniceerde vakanties of vrije dagen van Praktijk Renate Rotteveel of tijdens Nationale feestdagen.
7. De handvatten en adviezen die ik met jou deel, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet de bedoeling deze, zonder mijn vooraf gegeven Schriftelijke toestemming te delen met anderen.
8. Deelname aan een Dienst is persoonlijk. Heb je voor meerdere personen interesse, neem dan even contact met me op.
9. Een Dienst kan (deels) bestaan uit online contactmomenten. Het is in dat geval jouw verantwoordelijkheid te zorgen voor goed werkende apparatuur zoals een laptop, smartphone of tablet en faciliteiten zoals aangegeven software en een stabiele internetverbinding om deel te kunnen nemen aan een online Dienst.
10. Om toegang te krijgen tot een online Dienst of Product, kan het noodzakelijk zijn een account aan te maken met gebruikersnaam, e-mailadres en wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor gebruik van een veilig wachtwoord voor je account en zult zorgvuldig omgaan met de inloggegevens van je account. Dit betekent onder andere dat je de inloggegevens en/of aanmeldlink niet met derden deelt. Bij een vermoeden van ongeoorloofd gebruik van je account, neem je direct contact op met Praktijk Renate Rotteveel.
11. Diensten, Producten, onderdelen daarvan of de manier van aanbieden (offline of online) kunnen in de loop der tijd wijzigen. In het aanbod wordt duidelijk aangegeven wat je van de Dienst of het Product kunt verwachten.
12. Door noodzakelijk onderhoud kan het gebeuren dat mijn Website, mijn social mediakanalen of gebruikte software tijdelijk buiten gebruik gesteld zijn. Doordat bij een online Dienst/Product gebruik gemaakt wordt van software en/of platforms van derden, kan ik niet garanderen dat een online Dienst/Product op ieder moment beschikbaar is. Je mag uiteraard verwachten dat ik mijn uiterste best doe om de online Dienst/Product zo snel mogelijk weer toegankelijk te maken.
13. Ik ga ervan uit dat je bij een groepstraject rekening houdt met de privacy en belangen van andere deelnemers. Foto's, video's of geluidsopnames van personen mogen daarom alleen gedeeld worden met toestemming van alle personen die op het beeld- en/of geluidsmateriaal te zien of te horen zijn.
14. In het geval een community onderdeel is van de Dienst, is het versturen van SPAM, zelfpromotie of andere ongewenste berichten vanzelfsprekend verboden. Dit wordt als ongepast gedrag gezien.

In artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat wanneer twee of meer personen samen een opdracht hebben ontvangen, zij ieder van hen voor het geheel aansprakelijk zijn m.b.t. tekortkomingen in de nakoming van die opdracht, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

In artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek staat dat indien een opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, de opdracht eindigt door de dood van die persoon.

15. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om contactmomenten of sessies die onderdeel zijn van een Dienst in te plannen. Dit dient binnen de looptijd van een Dienst te gebeuren. Na afloop van de looptijd, vervallen de niet ingeplande sessies/contactmomenten.
16. Om de uitvoering van de overeenkomst voor iedereen goed te laten verlopen, wordt van jou verwacht dat jij je houdt aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van mij of door mij ingeschakelde derden.
17. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de Dienst belemmert of bemoeilijkt (dit naar het oordeel van Praktijk Renate Rotteveel), heb ik het recht je onmiddellijk de toegang tot de Dienst, Product en/of bijbehorende community te ontfeggen en/of de overeenkomst te beëindigen. Je hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het factuurbedrag. Natuurlijk krijg je eerst de kans om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 5: Digitale Producten

1. Via de Website kun je digitale Producten bestellen.
2. Je ontvangt het bestelde Product na betaling direct op het door jou opgegeven e-mailadres. Om gebruik te kunnen maken van een Product, kan software nodig zijn. In het aanbod wordt aangegeven wat het Product inhoudt.
3. Het is jouw verantwoordelijkheid in het bestelproces een juist e-mailadres op te geven. Bij fouten in het e-mailadres, kunnen extra kosten in rekening gebracht worden als het Product opnieuw verzonden moet worden.
4. Een gekocht Product geeft je geen recht op toegang tot nieuwere versies van het Product.
5. Het is niet toegestaan het Product door te verkopen of op een andere manier met anderen te delen zonder mijn vooraf gegeven toestemming.

Artikel 6: Tarieven, facturatie en betaling

1. Genoemde tarieven zijn voor de Zakelijke klant exclusief btw en voor de Consument inclusief btw.
2. Tarieven kunnen wijzigen. Actuele tarieven worden in het aanbod genoemd. In het geval tarieven van een lopende Dienst wijzigen, word je hier minimaal dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan de tariefwijziging Schriftelijk van op de hoogte gebracht. In dat geval heb je het recht de overeenkomst te beëindigen vanaf de ingangsdatum van de tariefwijziging.
3. Wanneer een tariefwijziging plaatsvindt binnen drie (3) kalendermaanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de Consument het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet in het geval de tariefwijziging het gevolg is van gewijzigde wet- en regelgeving of een omstandigheid die bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet voorzien was.

4. Online aankopen worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem. Betalen kan via de door mij aangeboden betaalopties. Je ontvangt de factuur op het door jou opgegeven e-mailadres.
5. Voor facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
6. Facturatie kan zowel vooraf, in termijnen als achteraf plaatsvinden. De manier van facturen wordt in het aanbod vermeld of tussen Partijen overeengekomen. Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn door mij ontvangen te zijn voor de start van de Dienst.
7. Wanneer een betaling niet op tijd door mij ontvangen is of een betaling zonder gegronde redenen wordt gestorneerd, ontvang je een eenmalige betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Blijft ook na deze betalingsherinnering de betaling uit, dan kan ik wettelijke (handels)rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Ook heb ik dan het recht (buiten)gerechtelijke incassokosten bij jou in rekening te brengen. De incassokosten bedragen minimaal tien procent (10%) van de openstaande vordering met een minimum van € 250,00. Voor Consumenten gelden de bedragen als genoemd in het Besluit buitengerechtelijke incassokosten. Bij betaling in termijnen heb ik het recht de dienstverlening uit te stellen, totdat de betaling alsnog is ontvangen. Je krijgt pas toegang tot een Dienst bij betaling van de afgesproken termijn.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Zakelijke klant niet op. Het is de Zakelijke klant ook niet toegestaan om bedragen te verrekenen.

Artikel 7: Uitsluiting wettelijke bedenktijd

1. Voor Zakelijke klanten is de wettelijke bedenktijd na aanschaf van een Dienst of Product uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. De wettelijke bedenktijd die geldt voor Consumenten is niet van toepassing op de door mij aangeboden Diensten op grond van artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek. De Diensten vallen onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarvoor een datum of periode afgesproken wordt.
3. Ook op de Producten is geen wettelijke bedenktijd van toepassing omdat je direct na aanschaf van het Product, toegang krijgt tot de digitale inhoud van het Product. Bij aanschaf doe je afstand van de wettelijke bedenktijd.

Artikel 8: Looptijd overeenkomst en beëindiging

Hoewel we er niet vanuit gaan kan het voorkomen dat ik of jij de overeenkomst tussentijds wil beëindigen. Om te voorkomen dat hierover op dat moment discussie ontstaat, lees je hieronder wat er in welke situatie mogelijk is:

1. Een Dienst loopt voor bepaalde tijd en loopt aan het einde van die bepaalde tijd automatisch af, tenzij Partijen besluiten de overeenkomst te verlengen.

2. Voor het bijwonen van online groeps sessies, webinar, masterclass, workshop of ander event waarvoor je je vooraf inschrijft, geldt dat er bij annulering geen restitutie mogelijk is. Wel is het mogelijk een andere persoon in jouw plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de in het aanbod en deze algemene voorwaarden genoemde voorwaarden. Dit geldt niet bij een online Dienst waar een replay wordt aangeboden.
3. In het geval je een Dienst zoals een traject annuleert, betaal je voor de ontvangen sessies en de door mij verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct voor jou zichtbaar zijn.
4. Een sessie kan uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Annuleer je niet of later, dan vervalt de sessie die onderdeel is van een Dienst. Voor een losse sessie heb ik dan het recht de kosten van de sessie bij jou in rekening te brengen.
5. Als ik niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid, kan ik de Dienst annuleren dan wel verzetten.
6. Ik heb het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, Schriftelijk te beëindigen wanneer:
 - a. er ten aanzien van de Zakelijke klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - b. er aan de Zakelijke klant surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend;
 - c. de Consument wordt toegelaten tot de schuldsanering.

Wanneer ik op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de overeenkomst, ben ik op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan. Ook blijft jouw betalingsverplichting bestaan.

7. Bij onvoldoende aanmeldingen kan ik besluiten de uitvoeringsdatum van een Dienst te verplaatsen. Hiervan wordt je uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de Dienst geïnformeerd. Wanneer je verhinderd bent op de door mij voorgestelde nieuwe datum, heb je recht op teruggave van het aankoopbedrag.
8. De overeenkomst kan alleen goed uitgevoerd worden als jij 100% commitment toont. Wanneer jij je niet coachbaar opstelt of de afspraken uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, kan ik de uitvoering van de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder terugbetaling van het aankoopbedrag. Natuurlijk krijg je eerst de kans het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Mocht er onverhoopt schade ontstaan tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst, dan lees je hieronder wat er gebeurt:

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade het directe gevolg is van:
 - a. de uitvoering van de overeenkomst; of
 - b. de informatie die gegeven wordt in een Product of tijdens de uitvoering van een Dienst, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie; of
 - c. als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan mijn zijde.
2. Onder directe schade valt in ieder geval nooit:
 - a. gevolgschade;
 - b. gederfde winst en/of omzet;
 - c. gemiste besparingen;
 - d. schade aan het imago;
 - e. verlies van (bedrijfs)gegevens;
 - f. schade door bedrijfsstagnatie.
3. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal dat gedeelte van het factuurbedrag van het Product of de Dienst waar de schade betrekking op heeft.
4. Mijn aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico wat ik heb onder die verzekering.
5. Deelname aan een door mij aangeboden Dienst is altijd op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.
6. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
7. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Dit geldt niet als ik had kunnen weten dat die informatie onjuist of onvolledig was.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) kalendermaanden na beëindiging van de overeenkomst.
9. Wanneer jij schade toebrengt aan mijn locatie of bezittingen of die van derden, dan ben je daar volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor.
10. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve wanneer deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan mijn zijde. Derden zijn personen die niet bij de overeenkomst tussen jou en Praktijk Renate Rotteveel betrokken zijn zoals, maar niet beperkt tot, andere deelnemers van een groepstraject of personen in jouw omgeving.

Artikel 10: Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Het kan altijd voorkomen dat ik door een onverwachte gebeurtenis niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Voor deze situaties geldt het volgende:

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren. Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid, een sterfgeval in mijn directe kring, (technische) storingen, brand of overheidsmaatregelen waardoor de overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. Wanneer een onvoorziene omstandigheid of overmachtssituatie langer duurt dan zestig (60) kalenderdagen of we ervan uit kunnen gaan dat de situatie langer dan zestig (60) kalenderdagen gaat duren, hebben we beide het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder hierbij schadeplichtig te zijn. Wanneer jij op dat moment al een deel van de Dienst hebt ontvangen, heb ik recht voor dat gedeelte een factuur te sturen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

Ik heb veel tijd gestoken in de ontwikkeling van mijn Diensten en Producten en alle content die ik deel en daarom geldt het volgende:

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op werken als: afbeeldingen, video's, geluidsfragmenten en teksten die getoond of gebruikt worden tijdens de uitvoering van een Dienst, in een Product of welke getoond of beschikbaar gesteld worden op mijn Website of social mediakanalen, berusten uitsluitend bij Praktijk Renate Rotteveel en mogen niet zonder mijn vooraf gekregen Schriftelijke toestemming vermenigvuldigd worden of op een andere manier verspreid of getoond worden aan derden.
2. Het is niet toegestaan om zonder mijn vooraf gekregen Schriftelijke toestemming, door mij geproduceerde werken zoals vragenlijsten, opdrachten, teksten, presentaties, werkboeken, modules en trainingen te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. Het maken van foto's, video's en geluidsopnamen tijdens de uitvoering van een Dienst is alleen voor persoonlijk gebruik toegestaan, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Het delen van foto's, video's en geluidsfragmenten waarop ik of een derde herkenbaar in beeld staat, is alleen toegestaan als je hier vooraf Schriftelijke toestemming voor hebt gekregen van de persoon in kwestie.
4. Wanneer jij je niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, dan heb ik het recht de daardoor bij mij ontstane schade op jou te verhalen.

Artikel 12: Privacy

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook mijn privacyverklaring van toepassing. Deze is te raadplegen via mijn Website. De privacyverklaring kan ook op verzoek digitaal aan jou verstrekt worden.
2. In mijn privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, wat het doel en de grondslag daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen ik getroffen heb om de gegevens te beschermen, hoelang de gegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
3. Ik zal de door jou verstrekte persoonsgegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in mijn privacyverklaring. Natuurlijk houd ik me hierbij aan de geldende privacywetgeving.
4. Voor promotionele doeleinden (Website, social media en andere commerciële uitingen) of voor de uitvoering van andere overeenkomsten, kan ik praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de Dienst naar voren komen, gebruiken. Natuurlijk gebeurt dit anoniem of met jouw uitdrukkelijke toestemming en wordt hierbij altijd rekening gehouden met jouw belangen. Het kan echter voorkomen dat jij je herkent in een verhaal dat ik deel.

Artikel 13: Klachten

1. Ik leg mijn ziel en zaligheid in mijn werk. Ben je onverhoopt niet tevreden over mijn dienstverlening of heb je een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, dan kun je hierover binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, Schriftelijk contact met mij opnemen. Voor Consumenten geldt een klachttermijn van twee (2) kalendermaanden na het ontstaan van de klacht.
2. Ik streef ernaar om binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk op jouw klacht te reageren en waar mogelijk een oplossing voor te stellen.

Artikel 14: Vertrouwelijkheid

1. Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met de informatie die ik van jou heb ontvangen.
2. Gegevens worden alleen met derden gedeeld als jij hier vooraf Schriftelijk toestemming voor geeft.
3. Vertrouwelijkheid geldt niet voor gegevens die ik op basis van de wet of rechtspraak verplicht ben te delen. Vertrouwelijkheid geldt ook niet in het geval ik juridisch advies in wil winnen.

Artikel 15: Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Wanneer geschillen voorgelegd worden aan de burgerlijke rechter, dan is dat de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Partijen zullen eerst altijd proberen eerst tot een gezamenlijke oplossing te komen.
2. Op alle door mij gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Maaïke van Online Legal Support, www.onlinelegalsupport.nl.